

Pierwsze 5 minut po otrzymaniu paczki

Sprawdź, podłącz, sparuj. Zaczynij używać Global Telematics.

Wsparcie 24/7

- Email: kontakt@globaltelematics.pl
- Telefon awaryjny: +48 ... (dopiszemy)
- Live chat w aplikacji: app.globaltelematics.pl

Numer QR claim (do montażu)

Każde urządzenie ma na obudowie naklejkę z kodem QR. Po pierwszym uruchomieniu zalogowanego użytkownika

otwieramy aparat/skaner informacji z aplikacji → urządzenie samo sparuje się z firmą.

URL QR: app.globaltelematics.pl/claim/ — działa też wpisując ręcznie w przeglądarce.

Pierwsze 5 minut

1. Sprawdź paczkę — w środku: urządzenie + naklejka QR + (opcjonalnie) wiązka kabli + ta instrukcja
2. Pobierz aplikację — app.globaltelematics.pl (działa w każdej przeglądarce, też na telefonie)
3. Zaloguj się — danymi z maila aktywacyjnego po opłaceniu zamówienia
4. Skanuj QR z urządzenia — aparat telefonu albo skaner w aplikacji
5. Wybierz, gdzie montujesz — pojazd / asset / "podłączę później"
6. Zamontuj — instrukcja na kolejnych stronach tego PDF

Pierwsza pozycja GPS pojawi się w aplikacji w ciągu 2-10 minut od montażu i pierwszego uruchomienia silnika.

Co jeśli nie działa po godzinie?

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie (LED świeci)
2. Sprawdź zasięg GSM (urządzenie potrzebuje sygnału — pod ziemią, w parkingu zamkniętym może nie chwycić)
3. Sprawdź, czy QR został poprawnie zeskanowany (status urządzenia w aplikacji: "Magazyn" oznacza nie sparowane)
4. Zadzwoń lub napisz — diagnostyka zdalna w 5 minut